

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 24/Enero/2024

Regional: Nariño/Putumayo

PCM y/o CFSM: PCMT-San Miguel

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Jornada de entrega de PPT y registros biométricos liderada por la regional Nariño/Putumayo.

1.2 Fecha de la actividad: 24/enero/2024

1.3 Objetivo de la actividad: Dar a conocer el portafolio de Servicios de Migración Colombia y la aplicación LibertApp, entrega de PPT y registros biométricos.

1.4 Descripción de la actividad: funcionarios de Migración Colombia adscritos al PCMT San Miguel de la Coordinación de Control Migratorio, participaron de manera presencial en las actividades relacionadas al Estatuto Temporal de Protección a venezolanos (ETPV), entregas de PPT y registros biométricos. En esta actividad se entregaron 08 PPT y se realizaron 15 biometrías; igualmente se socializo el portafolio de servicios que presta la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia en los diferentes Puestos de Control y Centros Facilitadores del país. Por otra parte, se realizó divulgación de la aplicación LibertApp, socialización y sensibilización relacionado a la normatividad migratoria, el delito de la Trata de Personas, Tráfico de Migrantes, Xenofobia, ECSNNA y alerta temprana 013/2021 en cumplimiento de la política de los derechos humanos, así como también, se informó de los canales de comunicación dispuestos por Migración Colombia para aclarar dudas e inquietudes.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Instalaciones CEBAF San Miguel – A 3 km del Puente Internacional San Miguel.

1.6 Hora: 08:00 a.m. – 12:00 a.m.

1.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: Uno (01) Oficial de Migración.

1.8 Número de PPT entregados: 08

1.9 Principales temas de consulta: Servicios de Migración Colombia, normatividad migratoria, Delito de la Trata de Personas, Tráfico de Migrantes, Xenofobia, ECSNNA y alerta temprana 013/2021, Estatuto Temporal de Protección a venezolanos (ETPV) y funcionamiento Liberta APP.

1.10 Total de asistentes: 09 Personas

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

1.11 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	0
Carteleras	0
Computadores	1
Material POP	0
Otros/Publicidad	25



Realizado por: Leonel Marcial Rodriguez Andrade

Cargo: Oficial de Migración

Aprobado por: Rebeca Alexandra Benavides Erazo – Coordinadora Control Migratorio